

Conditions générales de ventes utilisateurs

Avenuedesvins.fr est un site édité par la société IPROD, au capital de 8000€, domiciliée au 22 rue des Huissiers 92200 Neuilly sur Seine,
RCS 449 674 340 Nanterre.

Les présentes conditions générales de ventes s'appliquent à tous les particuliers majeurs utilisant le site Avenuedesvins.fr.
Conformément à l'Article L3342-1 du Code de la santé publique, la vente des boissons alcooliques à des mineurs est interdite. Toutes les commandes sont réservées aux adultes de plus de 18 ans.
L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération.

Table des matières :

[Article 1 : Services proposés par \[Avenuedesvins.fr\]\(http://Avenuedesvins.fr\)](#)

[Article 2 : Modalité de commande](#)

[Article 3 : Modalité de paiement](#)

[Article 4 : Sécurisation des paiements en ligne](#)

[Article 5 : Lutte contre la fraude](#)

[Article 6 : Annulation d'une commande](#)

[Article 7 : Délais de livraison](#)

[Article 8 : Frais de livraison](#)

[Article 9 : Contenu du site](#)

[Article 10 : Accessibilité au site \[Avenuedesvins.fr\]\(http://Avenuedesvins.fr\)](#)

[Article 11 : Propriété intellectuelle](#)

[Article 12 : Litiges](#)

- [12.1 Litige sur les paiements et commandes](#)
- [12.2 Litige sur la marchandise](#)

[Article 13 : Validation des conditions générales de vente](#)

[Article 14 : Servie Relations Clients](#)

Article 1 : Services proposés par Avenuedesvins.fr

Tous les services proposés par Avenuedesvins.fr sont réservés aux personnes majeures de plus de 18 ans.

Avenuedesvins.fr est une place des marchés dédiés au secteur du vin. Vous avez accès directement aux vins des vigneron, domaines, château. Vous avez une relation directe avec le producteur et bénéficiez donc d'un rapport qualité/prix très attractif.

Pour bénéficier des services d'Avenuedesvins.fr, vous devez préalablement vous inscrire sur le site via un formulaire d'inscription et après avoir prit connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes. Les informations transmises lors de votre inscription doivent être exactes et conformes à la réalité.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant, pour cela il vous appartient d'en informer Avenuedesvins.fr par mail à : info@avenuedesvins.fr

Après votre inscription vous recevrez un login et mot de passe strictement confidentiel, vous permettant d'accéder à votre Espace Personnel et de procéder à vos commandes. Avenuedesvins.fr ne pourra être tenu pour responsable si vos identifiants de connexion venaient à être utilisé par une tierce personne.

Article 2 : Modalité de commande

Toutes les commandes se font directement sur le site Avenuedesvins.fr par des personnes majeures de plus de 18 ans. Lorsque vous êtes sur la vitrine d'un producteur vous passez directement commande chez ce dernier, donc pour toute contestation concernant le délai de livraison ou les produits, se fera directement auprès du producteur. Avenuedesvins.fr s'engage à transmettre aux producteurs toutes contestations lui étant parvenues.

Article 3 : Modalité de paiement

Les prix indiqués sur le site sont les prix définis par le producteur lui-même. Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprise (TTC) ne sont pas inclus les frais de livraison. Les frais de livraisons seront automatiquement calculés lors de la prise de commande.

Avenuedesvins.fr accepte les modes de paiement suivants :

- **Carte bancaire** : carte bleue, carte Visa et Mastercard. Il est précisé que la date d'achat prise en considération pour le débit de la carte sera celle de la commande et non celle de la réception de la commande.
- **Chèque bancaire**, émis par une banque domiciliée en France métropolitaine, à l'ordre de IPROD. Le chèque devra être envoyé à l'adresse suivante : IPROD, 22 rue des Huissiers 92200 Neuilly sur Seine et sera encaissé dès réception. La commande ne sera effective et traitée qu'à réception du chèque.
- **Virement bancaire** : Avenuedesvins.fr communiquera ses coordonnées bancaires à la demande du client. Une commande réglée par virement bancaire sera effective lorsque la somme apparaîtra sur le compte bancaire de IPROD (délai moyen : 3 à 5 jours ouvrés).

Les paiements en plusieurs échéances ne sont pas acceptés.

Avenuedesvins.fr réceptionne les règlements des commandes et reverse ensuite la somme au producteur.

Le producteur facture Iprod tous les mois des commandes passées à son domaine via le site avenuedesvins.fr. Iprod s'engage à régler la facture à réception de celle-ci.

Article 4 : Sécurisation des paiements en ligne

Le site Avenuedesvins.fr est équipé d'un système de paiement sécurisé via le serveur de la Société Générale. Lors du paiement les internautes sont automatiquement redirigés vers la Société Générale. A aucun moment Avenuedesvins.fr n'a accès aux coordonnées bancaires du client et ne peut donc effectuer de prélèvement ultérieur sur le compte du client au moyen de son numéro de carte bancaire.

Article 5 : Lutte contre la fraude

Pour toute commande supérieure à un montant de cent cinquante (150) euros Avenuedesvins.fr se réserve le droit de demander confirmation de votre identité, sans réponse de votre part sous trois (3) jours Avenuedesvins.fr se réserve le droit d'annuler la commande.

Article 6 : Annulation d'une commande

Conformément à la loi le consommateur dispose d'un délai de rétractation de **7 jours francs**. Dans ce délai le consommateur n'a pas l'obligation de justifier son annulation de commande et fera l'objet d'un remboursement après retour de la marchandise dans son emballage d'origine et en parfait état, seront à sa charge uniquement les frais de retour.

Article 7 : Délais de livraison

Les livraisons sont effectuées par un transporteur unique à tous les producteurs, Chronopost. Les livraisons peuvent être effectuées directement à l'adresse indiquée lors de la commande ou envoyée à un point Relais.

Les délais de livraison sont de 7 jours ouvrés maximum à réception de la commande par le producteur. Pour les commandes regroupant plusieurs domaines, les colis partant d'endroits différents les jours de livraison peuvent varier entre chaque domaine.

Le conditionnement des bouteilles lors de la livraison est sous la seule et unique responsabilité du producteur qui s'engage à utiliser un conditionnement adapté à la livraison de son vin.

Article 8 : Frais de livraison

Les prix indiqués sur le site sont hors frais de livraisons, ils figurent sur le formulaire ou moment où vous passez votre commande. Avenuedesvins.fr passe par un transporteur unique afin de minimiser un maximum les frais de livraisons.

Article 9 : Contenu du site

Avenuedesvins.fr met en relation direct le particulier avec les producteurs. Toutefois Avenuedesvins.fr ne peut être tenu pour responsable de l'exactitude, la véracité, la fiabilité des informations fournis par les producteurs.

Le producteur est seul responsable du contenu de sa vitrine (description du produit, qualité du vin, conditionnement, prix...)

Article 10 : Accessibilité au site Avenuedesvins.fr

Comme tout site internet Avenuedesvins.fr doit effectuer des mises à jour, procéder à des maintenances de son réseau. Avenuedesvins.fr s'engage à effectuer ses opérations de maintenance hors des heures ouvrées et pendant un temps limité.

Article 11 : Propriété intellectuelle

Le site web d'Avenuedesvins.fr est une œuvre de l'esprit protégée par les lois de la Propriété Intellectuelle. Le Site et les éléments qui le composent sont la propriété exclusive d'Avenuedesvins.fr. La totalité des éléments du site, notamment les textes, présentations, illustrations, photographies, arborescences et mises en forme sont, sauf documents publics et précisions complémentaires, la propriété exclusive d'Avenuedesvins.fr. A ce titre, leurs représentations, reproductions, imbrications, diffusions et rediffusions, partielles ou totales sont interdites. Toute personne y procédant sans pouvoir justifier d'une autorisation préalable et expresse du détenteur de ces droits encourt les peines relatives au délit de contrefaçon prévu par le Code de la Propriété Intellectuelle. Il en va de même de la base de données contenue sur le Site. La création de liens hypertextes vers le site web d'Avenuedesvins.fr ne peut être faite qu'avec l'autorisation écrite et préalable d'Avenuedesvins.fr. Avenuedesvins.fr décline toute responsabilité concernant le contenu de sites liés au site web d'Avenuedesvins.fr

Article 12 : Litiges

• 12.1 Litige sur les paiements et commandes

En cas de litige, les systèmes d'enregistrement automatiques d'Avenuedesvins.fr seront considérés comme valant preuve de la nature de la convention et de sa date. Le site Avenuedesvins.fr étant édité en France, le présent contrat n'est soumis qu'à la loi française. En cas de litige, le tribunal de Nanterre sera compétent.

• 12.2 Litige sur la marchandise

Toute contestation concernant une livraison, le conditionnement non adapté ou un produit devra être directement soumise au producteur seul responsable et non à Avenuedesvins.fr.

Article 13 : Validation des conditions générales de vente

Avant de passer votre commande, vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente.

Article 14 : Service Relations Clients

Pour toute information ou question, Avenuedesvins.fr dispose d'un Service Relations Clients, à votre disposition :

- par téléphone au 01.46.37.64.52, du lundi au vendredi de 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00.
- par Email : info@avenuedesvins.fr
- par courrier : IPROD, 22 rue des Huissiers 92200 Neuilly sur Seine.